

## **Порядок обучения**

E-DEVELOPMENT OU (далее Школа маркетинга) утверждает следующие общие условия предоставления услуг по обучению.

Порядок исходит из Закона об обучении взрослых, устава центра и из других законодательных актов.

## **Регистрация на курсы**

Все курсы требуют предварительной регистрации. Зарегистрироваться возможно по телефону, отправив электронное письмо или заполнив форму обратной связи на сайте школы. После регистрации, в течение 3ех рабочих дней, заказчику по электронной почте, отправляется счет на оплату и дополнительная информация.

Для регистрации школа собирает следующие данные от учеников: имя, адрес электронной почты и личный код. Личный код требуется для оформления сертификата об окончании обучения. Все данные обрабатываются согласно § 6 Закону о защите личных данных.

## **Оплата за курсы**

Оплата за курсы происходит по счету перед началом обучения. Счет должен быть оплачен в указанный срок. Курс можно оплатить частями, для этого будет сделано отдельное соглашение.

Освобождение от оплаты решает руководство. В данном случае обратитесь с заявлением по электронной почте.

## **Отказ от курсов**

Если клиент не может участвовать в курсе, ему следует сообщить об этом электронным письмом.

При отказе от курсов за 7 дней до начала обучения, возвращается 100% оплаты. При отказе от курсов за 2-6 дней до начала курсов возвращается 75% оплаты. При отказе от курсов меньше чем за 48 часов оплата не возвращается.

## **Отмена или перенос курсов**

В случае недобора группы, курс отменяется или переносится на другую дату. Об отмене или переноса курса организаторы предупреждают минимум за 2 дня. В случае отмены курса со стороны

организатора, по непредвиденным причинам (к примеру: болезнь преподавателя), участников предупредят при первой возможности.

### **Завершение обучения**

Обучение считается завершенным, если выполнено не менее 80% объема учебного плана и другие требования, вытекающие из учебного плана (например, экзамен, оценка, практическая работа и т. д.)

В случае удачного сданного теста, зачета, экзамена, ученик получает сертификат об окончании обучения.

В случае преждевременного окончания обучения, ученик получает справку о пройденной программе.

### **Обратная связь и оценка курса**

У всех учеников есть возможность добровольно дать обратную связь и оценку курсов устно или письменно. Обратная связь используется для улучшения качества услуг или оценки работы персонала. Если клиент дал письменное согласие, его мнение будет опубликовано на сайте школы для рекламы.

### **Решение споров**

Спор среди участников обучения, в первую очередь, решаются путем переговоров. Если разногласия не удалось решить путем переговоров, спор решит Харьюмааский окружной суд.

Порядок обучения действует, начиная с 01.09.2020