

Порядок обучения

E-DEVELOPMENT OU (далее Школа маркетинга) утверждает следующие общие условия предоставления услуг по обучению.

Порядок исходит из Закона об обучении взрослых, устава центра и из других законодательных актов.

Регистрация на курсы

Все курсы требуют предварительной регистрации. Зарегистрироваться возможно по телефону, отправив электронное письмо или заполнив форму обратной связи на сайте школы. После регистрации, в течение 3х рабочих дней, заказчику по электронной почте, отправляется счет на оплату и дополнительная информация.

Для регистрации школа собирает следующие данные от учеников: имя, адрес электронной почты и личный код. Личный код требуется для оформления сертификата об окончании обучения. Все данные обрабатываются согласно § 6 Закону о защите личных данных.

Оплата за курсы

Оплата за курсы происходит по счету перед началом обучения. Счет должен быть оплачен в указанный срок. Курс можно оплатить частями, для этого будет сделано отдельное соглашение.

Освобождение от оплаты решает руководство. В данном случае обратитесь с заявлением по электронной почте.

Отказ от курсов

Если клиент не может участвовать в курсе, ему следует сообщить об этом электронным письмом.

При отказе от курсов за 7 дней до начала обучения, возвращается 100% оплаты. При отказе от курсов за 2-6 дней до начала курсов возвращается 75% оплаты. При отказе от курсов меньше чем за 48 часов оплата не возвращается.

Отмена или перенос курсов

В случае недобора группы, курс отменяется или переносится на другую дату. Об отмене или переноса курса организаторы предупреждают минимум за 2 дня. В случае отмены курса со стороны организатора, по

непредвиденным причинам (к примеру: болезнь преподавателя), участников предупредят при первой возможности.

Завершение обучения

Обучение считается завершенным, если выполнено не менее 80% объема учебного плана и другие требования, вытекающие из учебного плана (например, экзамен, оценка, практическая работа и т. д.)

В случае удачного сданного теста, зачета, экзамена, ученик получает сертификат об окончании обучения.

В случае преждевременного окончания обучения, ученик получает справку о пройденной программе.

Обратная связь и оценка курса

У всех учеников есть возможность добровольно дать обратную связь и оценку курсов устно или письменно. Обратная связь используется для улучшения качества услуг или оценки работы персонала. Если клиент дал письменное согласие, его мнение будет опубликовано на сайте школы для рекламы.

Решение споров

Спор среди участников обучения, в первую очередь, решаются путем переговоров. Если разногласия не удалось решить путем переговоров, спор решит Харьюмааский окружной суд.

Порядок обучения действует, начиная с 01.09.2023